AMIDA

Términos y condiciones de la reserva

Versión CR-2026.11
En vigor desde 12 de noviembre de 2026
Nura Mallorca

Términos y condiciones de la reserva

Estas condiciones valen para las reservas de mesa en BàrBar, La Bodeguilla, Periplo Portixol, Bar Nicolás, Nura y Room Service, restaurantes de Grupo Amida Restaurantes 2025, S.L.U. Lo que veas en la hoja de reservas al reservar (la duración de la mesa, la garantía o las normas de cada restaurante) forma parte de ellas.

Cómo reservar

En la web del restaurante, por teléfono o en el propio local. Las reservas se gestionan con CoverManager. **La reserva queda hecha cuando recibes la confirmación por email**; si el restaurante tiene que aceptarla o pide garantía, cuando se acepta o la completas.

Si no hay mesa, puedes apuntarte a la lista de espera: te avisaremos si se libera una, pero no es una reserva.

Cómo funciona la reserva en la web

Eliges el día, la hora y las personas, y nos das tu nombre, tu email y tu teléfono.

Antes de confirmar ves el resumen de tu reserva y puedes corregir cualquier dato o volver atrás.

Al confirmar, te llega un email con la reserva: es tu justificante. No guardamos estas condiciones aparte para ti; siempre las tienes en esta página.

Puedes reservar en español o en inglés (y en los demás idiomas de la web, con estas condiciones en inglés).

Cuánto dura la mesa

Te reservamos la mesa el tiempo que indica la hoja de reservas (normalmente **2 h 15 min**). Si vas a llegar tarde, avísanos: **pasados 15 minutos sin noticias tuyas, podemos dar la mesa a otras personas**.

Cambiar o cancelar

Puedes cambiar o cancelar tu reserva desde el enlace del email de confirmación, desde la web del restaurante (si reservaste en ella, con el mismo navegador) o llamándonos. Si no vas a venir, avísanos cuanto antes: otra persona podrá disfrutar de la mesa.

Garantía con tarjeta

Algunas reservas piden una tarjeta de garantía; si es así, lo verás en la hoja de reservas antes de confirmar. **Al reservar no se cobra nada**. Si no vienes o cancelas con menos antelación de la indicada, **se cargará el importe por persona** que te enseñamos antes de reservar y que figura en tu confirmación. Antes de confirmar, aceptas ese cargo de forma expresa, con una casilla aparte.

No se cobra nada si el restaurante cancela o cambia tu reserva, ni si no puedes venir por una causa de fuerza mayor que nos acredites.

La tarjeta la introduces en la página segura de CoverManager y su pasarela de pago: nosotros no vemos ni guardamos su número.

Sin derecho de desistimiento

Una reserva de mesa es un servicio de restauración para una fecha concreta, así que **no tiene el derecho de desistimiento de 14 días** de las compras a distancia (art. 103.l de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios). Puedes cancelarla como explicamos arriba.

Grupos y menús cerrados

Para grupos grandes o menús cerrados, escríbenos o llámanos: te contaremos las condiciones (menú, señal o prepago y plazos) antes de confirmar.

Normas de cada restaurante

Algunos restaurantes tienen normas propias que verás en la hoja de reservas antes de confirmar, como la edad mínima a partir de cierta hora o la zona para perros (avísanos al reservar si vienes con el tuyo).

Alergias e intolerancias

Dinos al reservar si alguien de la mesa tiene alguna alergia o intolerancia, y recuérdalo al llegar. Tenemos la información de alérgenos de cada plato a tu disposición.

Tarjetas regalo

Las tarjetas regalo se compran y pagan en la tienda de CoverManager, con sus propias condiciones.

Tus datos

Para gestionar tu reserva tratamos tus datos como explicamos en la «Política de privacidad».