AMIDA

Reservierungsbedingungen

Version CR-2026.11
Gültig vom 12 November 2026
Nura Mallorca

Reservierungsbedingungen

Dies ist eine Übersetzung des spanischen Originals und dient nur zur Information. Bei Abweichungen ist die spanische Fassung maßgeblich.

Diese Bedingungen gelten für Tischreservierungen im BàrBar, La Bodeguilla, Periplo Portixol, Bar Nicolás, Nura und Room Service, Restaurants der Grupo Amida Restaurantes 2025, S.L.U. Was Sie bei der Reservierung im Reservierungsformular sehen (die Dauer des Tisches, die Garantie oder die Regeln des jeweiligen Restaurants), ist Teil davon.

So reservieren Sie

Auf der Website des Restaurants, telefonisch oder direkt vor Ort. Die Reservierungen werden mit CoverManager verwaltet. **Die Reservierung ist abgeschlossen, wenn Sie die Bestätigung per E-Mail erhalten**; muss das Restaurant sie annehmen oder verlangt es eine Garantie, dann mit der Annahme bzw. sobald Sie die Garantie hinterlegt haben.

Wenn kein Tisch frei ist, können Sie sich auf die Warteliste setzen: Wir benachrichtigen Sie, wenn einer frei wird, es ist aber keine Reservierung.

So funktioniert die Reservierung auf der Website

Sie wählen Tag, Uhrzeit und Personenzahl und geben uns Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer.

Vor der Bestätigung sehen Sie eine Zusammenfassung Ihrer Reservierung und können jede Angabe korrigieren oder zurückgehen.

Nach der Bestätigung erhalten Sie eine E-Mail mit der Reservierung: Sie ist Ihr Nachweis. Wir speichern diese Bedingungen nicht gesondert für Sie; sie stehen immer auf dieser Seite.

Sie können auf Spanisch, Englisch oder Deutsch reservieren (in den übrigen Sprachen der Website gelten diese Bedingungen auf Englisch).

Wie lange der Tisch für Sie reserviert ist

Wir halten Ihnen den Tisch für die im Reservierungsformular angegebene Zeit frei (in der Regel **2 Std. 15 Min.**). Wenn Sie sich verspäten, geben Sie uns bitte Bescheid: **Nach 15 Minuten ohne Nachricht von Ihnen können wir den Tisch an andere Gäste vergeben**.

Ändern oder stornieren

Sie können Ihre Reservierung über den Link in der Bestätigungs-E-Mail, über die Website des Restaurants (wenn Sie dort mit demselben Browser reserviert haben) oder telefonisch ändern oder stornieren. Wenn Sie nicht kommen können, geben Sie uns bitte so früh wie möglich Bescheid: So kann jemand anderes den Tisch genießen.

Kreditkartengarantie

Für manche Reservierungen ist eine Kreditkarte als Garantie erforderlich; in diesem Fall sehen Sie das im Reservierungsformular, bevor Sie bestätigen. **Bei der Reservierung wird nichts belastet**. Wenn Sie nicht erscheinen oder kurzfristiger als angegeben stornieren, wird **der Betrag pro Person belastet**, den wir Ihnen vor der Reservierung anzeigen und der in Ihrer Bestätigung steht. Vor der Bestätigung stimmen Sie dieser Belastung ausdrücklich über ein eigenes Kontrollkästchen zu.

Es wird nichts belastet, wenn das Restaurant Ihre Reservierung storniert oder ändert oder wenn Sie aus nachgewiesener höherer Gewalt nicht kommen können.

Die Karte geben Sie auf der sicheren Seite von CoverManager und dessen Zahlungsgateway ein: Wir sehen und speichern ihre Nummer nicht.

Kein Widerrufsrecht

Eine Tischreservierung ist eine Gastronomiedienstleistung für ein bestimmtes Datum und **unterliegt daher nicht dem 14-tägigen Widerrufsrecht** bei Fernabsatzverträgen (Art. 103 Buchst. l des spanischen Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Nutzer). Sie können sie wie oben beschrieben stornieren.

Gruppen und feste Menüs

Für große Gruppen oder feste Menüs schreiben Sie uns oder rufen Sie uns an: Wir nennen Ihnen die Bedingungen (Menü, Anzahlung oder Vorauszahlung und Fristen), bevor wir bestätigen.

Regeln der einzelnen Restaurants

Einige Restaurants haben eigene Regeln, die Sie vor der Bestätigung im Reservierungsformular sehen, etwa ein Mindestalter ab einer bestimmten Uhrzeit oder einen Bereich für Hunde (geben Sie bei der Reservierung an, wenn Sie Ihren mitbringen).

Allergien und Unverträglichkeiten

Teilen Sie uns bei der Reservierung mit, ob jemand am Tisch eine Allergie oder Unverträglichkeit hat, und erinnern Sie uns bei Ihrer Ankunft daran. Die Allergeninformationen zu jedem Gericht stellen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Geschenkkarten

Geschenkkarten werden im Shop von CoverManager gekauft und bezahlt, zu dessen eigenen Bedingungen.

Ihre Daten

Zur Abwicklung Ihrer Reservierung verarbeiten wir Ihre Daten wie in der „Datenschutzerklärung“ beschrieben.